

予約変更/キャンセル

予約日時の確認 (診察・検査のみ)

AI電話

で受付
しています！

日頃よりお電話が繋がりにくい状況が続き、ご迷惑をおかけしております。
この度AI（ボイスロボット）を用いた専用ダイヤルを開設する運びとなりました。
電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用ください。



050-1724-2112

AI電話で受付した予約変更・確認は翌診療日までに担当よりご連絡いたします

	 AI電話
受付時間	月～金 8:00～16:00 土 8:00～11:00 (日・祝 年末年始 受付け不可) AI電話受付時間外の当日キャンセルは、代表電話までご連絡ください
対応内容	予約変更、キャンセル、予約日時の確認 (診察・検査のみ)
注意点	<ul style="list-style-type: none">・ 予約票もしくは診察券をお手元に準備して電話をお願いいたします・ 紹介診察・紹介検査の予約変更は、紹介元の医療機関へ連絡してください・ 歯科・歯科口腔外科へのご用件は、歯科外来へ転送いたします



- ・ 予約日より1ヵ月以上経過した場合は、予約変更はできません。(完全予約制の診察はのぞく)
- ・ 担当医師の変更はできません。
- ・ 当日への予約変更はお受けできません。



AI電話での予約変更

【予約専用番号】050-1724-2112 ※診察券をご用意の上お電話をお願いいたします



下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください



音声認識されるとピロン♪と認識完了の音になります

ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話ください。

- 1「予約を変更する」
- 2「予約をキャンセルする」
- 3「予約を確認する」
- 4「歯科・口腔外科の予約変更など」

予約を変更する

予約票に記載されている診療科もしくは検査名をお話ください。
分からない場合には分からないとお話ください。

〇〇科です

現在の予約日を「4月1日」のように日付でお話ください。
分からない場合には分からないとお答えください。

〇月〇日です

ご希望の予約日を明日以降の日付で、「4月1日」のように
日付でお話ください。
希望日がない場合には、「ありません」とお答えください。

今月下旬

他に予約を変更したい診療科、検査のご予約がございましたら、
内容をお話ください

〇〇検査

それでは、予約変更の理由をお話ください

仕事の都合

それでは、患者さんのお名前を、
フルネームでお話ください。

田中太郎

患者さんの生年月日は、何年何月何日ですか？

昭和〇年〇月〇日

予約票もしくは診察券に記載されている番号を、8桁以内でお
話ください。
分からない場合は『分からない』とお話ください。

0000000
(診察券のID番号)

最後に、ご連絡先のお電話番号をお伺いします。
ご連絡先のお電話番号は、今おかけいただいている
XX-XXXX-XXXXでよろしいですか？

はい / いいえ

AI電話での予約キャンセル

【予約専用番号】050-1724-2112

※診察券をご用意の上お電話をお願いいたします



下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください
音声認識されるとピロン♪と認識完了の音になります



ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話ください。

- 1「予約を変更する」
- 2「予約をキャンセルする」
- 3「予約を確認する」
- 4「歯科・口腔外科の予約変更など」

予約をキャンセルする

予約票に記載されている診療科もしくは検査名をお話ください。
分からない場合には分からないとお話ください。

〇〇科です

現在の予約日を「4月1日」のように日付でお話ください。
分からない場合には分からないとお答えください。

〇月〇日です

他に予約をキャンセルしたい診療科、検査のご予約が
ございましたら、内容をお話ください。

〇〇検査

それでは、キャンセルの理由をお話ください

仕事の都合

それでは、患者さんのお名前を、
フルネームでお話ください。

田中太郎

患者さんの生年月日は、何年何月何日ですか？

昭和〇年〇月〇日

予約票もしくは診察券に記載されている番号を、8桁以内でお話ください。
分からない場合は『分からない』とお話ください。

0000000

(診察券のID番号)

最後に、ご連絡先のお電話番号をお伺いします。
ご連絡先のお電話番号は、今おかけいただいている
XX-XXXX-XXXXでよろしいですか？

はい / いいえ



歯科・口腔科については、8:30~12:30、
13:30~16:00の時間担当部署にてご対応いたします。

AI電話での予約確認

【予約専用番号】050-1724-2112 ※診察券をご用意の上お電話をお願いいたします



下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください
音声認識されるとピロン♪と認識完了の音になります



ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話ください。

- 1「予約を変更する」
- 2「予約をキャンセルする」
- 3「予約を確認する」
- 4「歯科・口腔外科の予約変更など」

予約を確認する

予約票に記載されている診療科もしくは検査名をお話ください。
分からない場合には分からないとお話ください。

〇〇科です

それでは、患者さんのお名前を、
フルネームでお話ください。

田中太郎

患者さんの生年月日は、何年何月何日ですか？

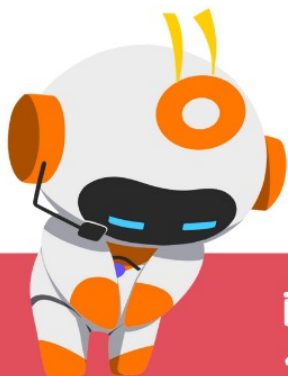
昭和〇年〇月〇日

予約票もしくは診察券に記載されている番号を、8桁以内でお話ください。
分からない場合は『分からない』とお話ください。

0000000
(診察券のID番号)

最後に、ご連絡先のお電話番号をお伺いします。
ご連絡先のお電話番号は、今おかけいただいている
XX-XXXX-XXXXでよろしいですか？

はい / いいえ



歯科・口腔科については、8:30~12:30、
13:30~16:00の時間担当部署にてご対応いたします。